

【ご利用アンケート】

この度は、弊社をご利用いただきまして誠にありがとうございました。
サービス向上のために、よろしければアンケートのご協力をお願い致します。

- 1、担当相談員の対応はいかがでしたか？(複数選択可)
【良い】 親切 丁寧 頼れる 知識がある
【悪い】 冷たい いい加減 頼りない 知識不足
- 2、ご入居を決めた施設にはご満足していただけましたか？
 大変満足 満足 普通 不満 非常に不満
- 3、担当相談員の説明はわかりやすかったですか？
 大変わかりやすい わかりやすい ふつう わかりにくい 非常に分かりにくい
- 4、紹介センターに相談して良かったと思う点があったら選択してください。(複数選択可)
 入居する意思がないホームに個人情報渡さずに済んだ
 資料請求の手間が省けた アドバイスが参考になった
 希望に合ったところに入居することができた
- 5、ご入居後の対象者様のご様子はいかがですか？(複数選択可)
 人との関わりが増え、以前より明るくなった
 ホームに馴染んでいきいきしている 認知症などの症状が少し改善された
 以前より元気がなくなった 職員と合わないようだ
- 6、ご入居後の対応を含め、ご意見やご感想をおきかせください。

大変に良い施設を紹介して頂き、深く感謝しております。

父は妻を亡くし、自分も事故にあて、一時は車椅子状態でしたが、適切な看護で、付き添いは必要ではあります。自力で歩ける迄に回復し、精神状態も落ち着き、日々を過ごす様になりました。

施設長の小山さんのお人柄も良く、プロとしての意識も高く、経験も豊かで、安心して父をお願いして現在に至ります。この様な施設

ウイルホームコンサルプラザではホームページに「ご相談者様からの声」欄を設けております。(匿名表記です。)

今回のアンケート内容の掲載を希望しない場合は恐れ入りますがチェックをお願い致します。
 掲載を希望しない。
を紹介して頂いた事、本当にありがとうございました。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
高齢者ホームをお探しの皆様に、より良いサポートができるよう、活用させていただきます。

