

## 【ご利用アンケート】

この度は、弊社をご利用いただきまして誠にありがとうございました。  
サービス向上のために、よろしければアンケートのご協力をお願い致します。

- 1、担当相談員の対応はいかがでしたか？(複数選択可)  
【良い】 親切  丁寧  頼れる  知識がある  
【悪い】 冷たい  いい加減  頼りない  知識不足
- 2、ご入居を決めた施設にはご満足していただけましたか？  
 大変満足  満足  普通  不満  非常に不満
- 3、担当相談員の説明はわかりやすかったですか？  
 大変わかりやすい  わかりやすい  ふつう  わかりにくい  非常に分かりにくい
- 4、紹介センターに相談して良かったと思う点があったら選択してください。(複数選択可)  
 入居する意思がないホームに個人情報渡さずに済んだ  
 資料請求の手間が省けた  アドバイスが参考になった  
 希望に合ったところに入居することができた
- 5、ご入居後の対象者様のご様子はいかがですか？(複数選択可)  
 人との関わりが増え、以前より明るくなった  
 ホームに馴染んでいきいきしている  認知症などの症状が少し改善された  
 以前より元気がなくなった  職員と合わないようだ
- 6、ご入居後の対応を含め、ご意見やご感想をおきかせください。

母の入居の際は大変お世話になりました。これもありがとうございます。入居後、1泊くらいは他の入居者の戸を訪問し年齢に「おはめおはめ？」と不安でしたが、最近ではその生活にも慣れ、スタッフの戸や他の入居者の戸でも少しのお話をできるように。精神的にも落着いてきました。入居前の母の状況や、寂滅の懸念などへきちんと的確なサポート頂き、本当にありがとうございます。

ウィルホームコンサルプラザではホームページに「ご相談者様からの声」欄を設けております。(匿名表記です。)  
今回のアンケート内容の掲載を希望しない場合は恐れ入りますがチェックをお願い致します。

掲載を希望しない。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。  
高齢者ホームをお探しの皆様に、より良いサポートができるよう、  
活用させていただきます。